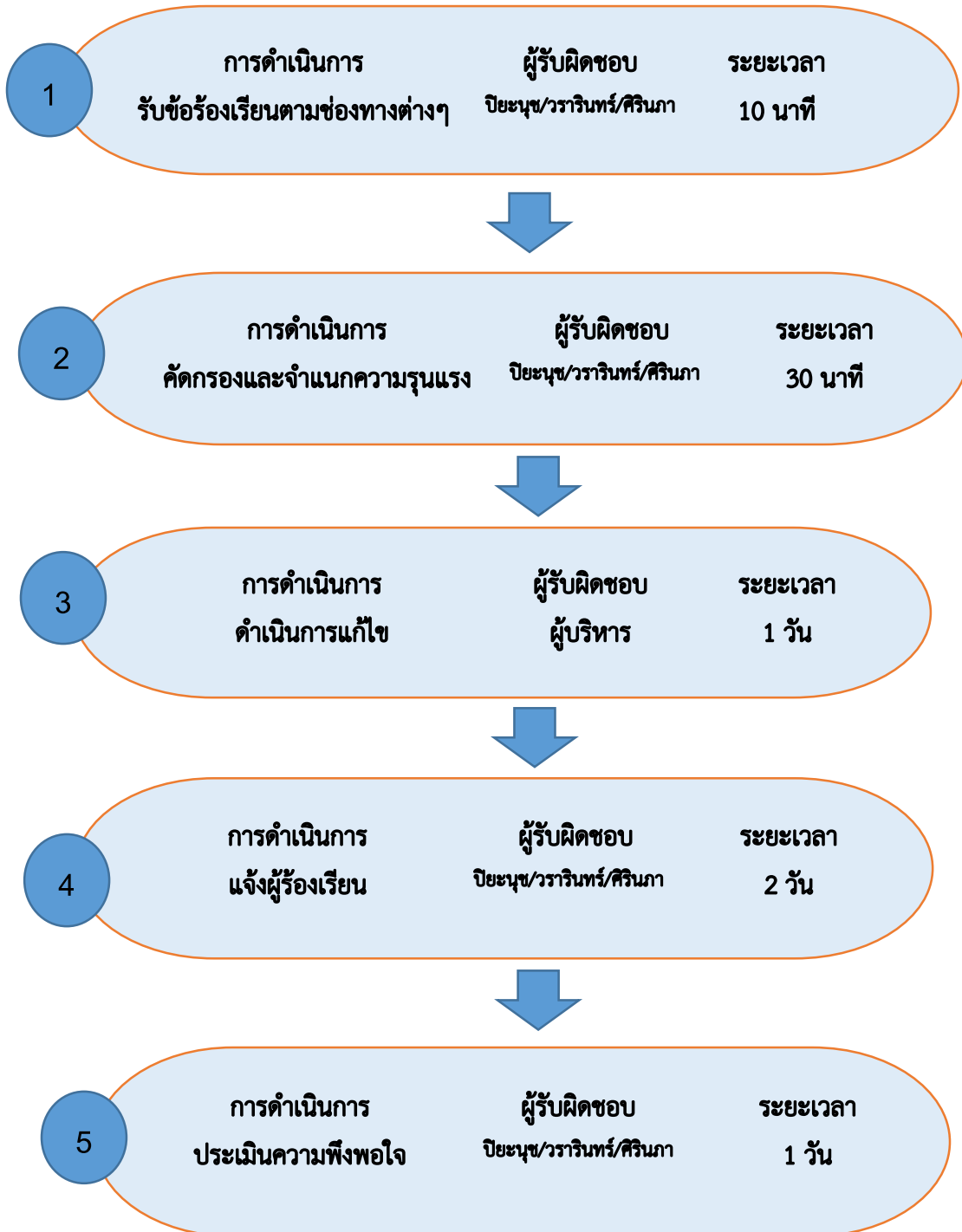


ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน





คำสั่งคณะกรรมการ ศษส. ผังเมืองและนฤมิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ ๒๒๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ความเชื่อมั่นของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นกลับคืนมา เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| ๑. นางสาวจารุณี นิมิตศิริวัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางนิพัทธา ทรนภา | กรรมการ |
| ๓. นายบริรักษ์ อินทรกุลไชย | กรรมการ |
| ๔. นายชัยนันท พรหมเพ็ญ | กรรมการ |
| ๕. นายเมธี พิริยการนนท์ | กรรมการ |
| ๖. นายธเนศ ฉัตรจุฑามณี | กรรมการ |
| ๗. นายวีรพล เจียมวิสุทธิ | กรรมการ |
| ๘. นางมยุรี ผาผง | กรรมการ |
| ๙. นายวรารินทร์ ปัญญาวงษ์ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวปิยะนุช อินทร์พรหม | กรรมการ |
| ๑๑. นางสาวศิรินภา วงษ์ขารี | กรรมการ |
| ๑๒. นางสาวปรียาณัฐ มิรัตน์ไพร | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ ๑. บุคคลหมายเลข บุคคลหมายเลข ๙-๑๒ รับเรื่องข้อร้องเรียนผ่านช่องทางกรรณการร้องเรียนของคณะ และคัดกรองและจำแนกความรุนแรง และจัดประชุมพิจารณาข้อร้องเรียน

๒. บุคคลหมายเลข บุคคลหมายเลข ๑-๘ พิจารณาข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และดำเนินการรายงานต่อคณบดี และแจ้งผลต่อผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จารุณี นิมิตศิริวัฒน์)

คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตรศิลป์